Universitat Autònoma de Barcelona

Unitat de Certificació i Projectes d'Administració Electrònica
Oficina de Gestió de la Informació i la Documentació

Autenticació i signatura als tràmits a Internet

Manual d'usuari

Versió: 0002

Data: 16/02/2018

FULL DE CONTROL

Organisme	Unitat de certificació i projectes d'administració electrònica. Oficina de Gestió de la Informació i la Documentació		
Projecte	Autenticació i signatura als tràmits a Internet. Manual d'usuari		
Versió/Edició	002	**Data versió**	15/02/2018
Núm. Total de pàgines	17		
Versions anteriors	001	**Data versió**	11/06/2015
Referències documentals	Fonts pròpies.		

INDEX

Índex

1. Autenticació i signatura amb certificat digital 4
2. Autenticació d'un web..... 5
   2.1 Possibles incidències..... 7
3. Visualització del certificat 11
4. Autenticació amb certificat..... 14
5. Signatura digital..... 16
   5.1 Control Active X a Internet Explorer 16

1. Autenticació i signatura amb certificat digital

El certificat electrònic permet garantir les accions següents:

- L'autenticació d'un portal o un web.
- L'autenticació d'un usuari que es connecta a un web i la seva signatura digital.

2. Autenticació d'un web

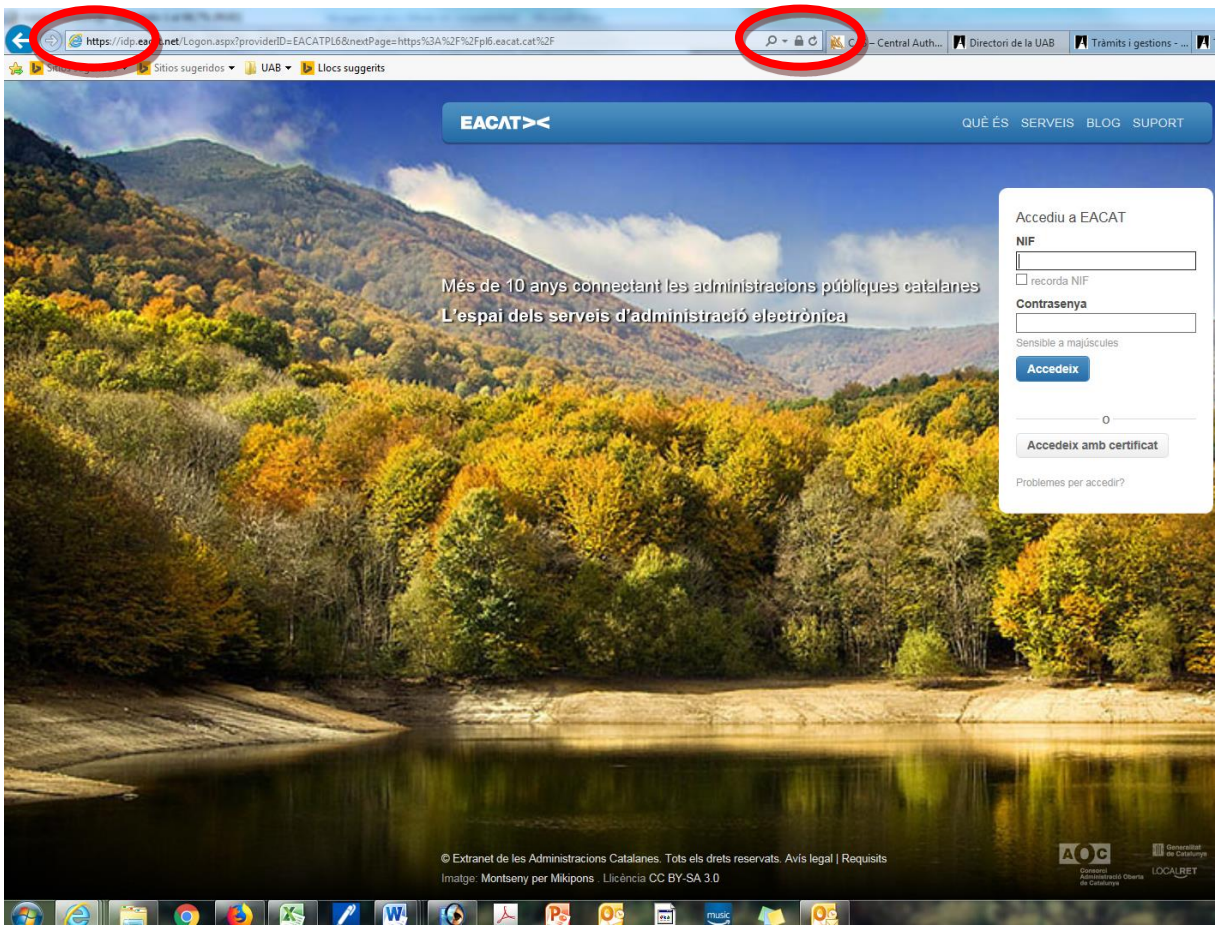
Com podeu conèixer si un web és autèntic?

L'autenticació d'un web es manifesta en dos característiques bàsiques:

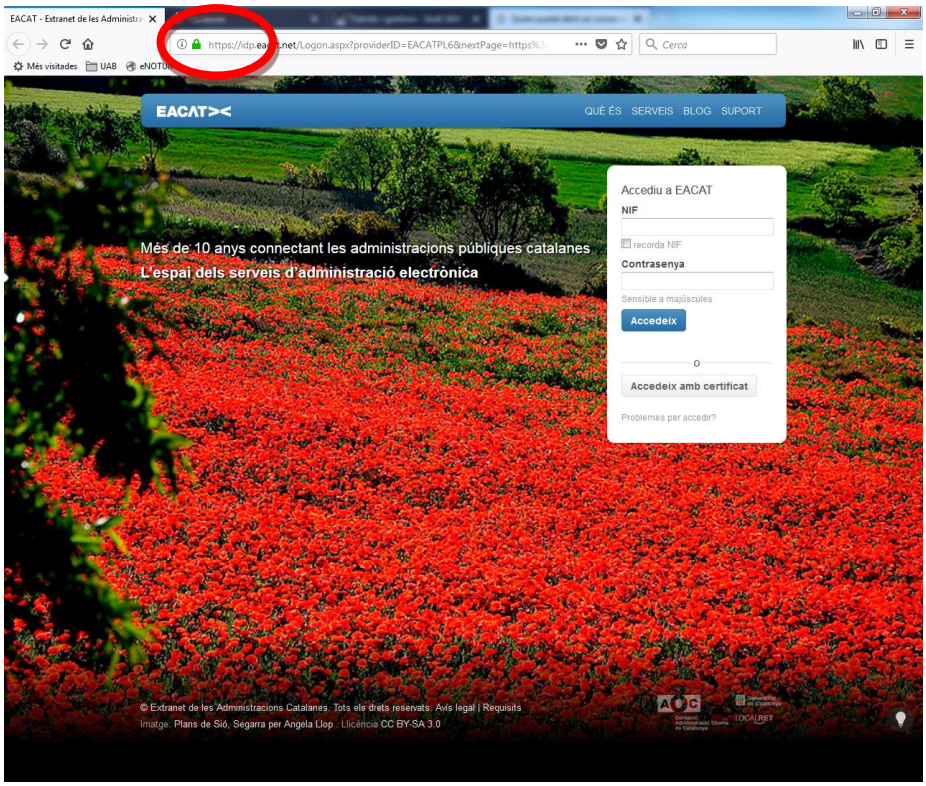
- La seva adreça comença amb HTTP**S**://..... i
- Apareix un cadenat que fa constar que és un web segur.

Les imatges següents il·lustren com es pot fer aquestes comprovacions als diferents Navegadors d'Internet.

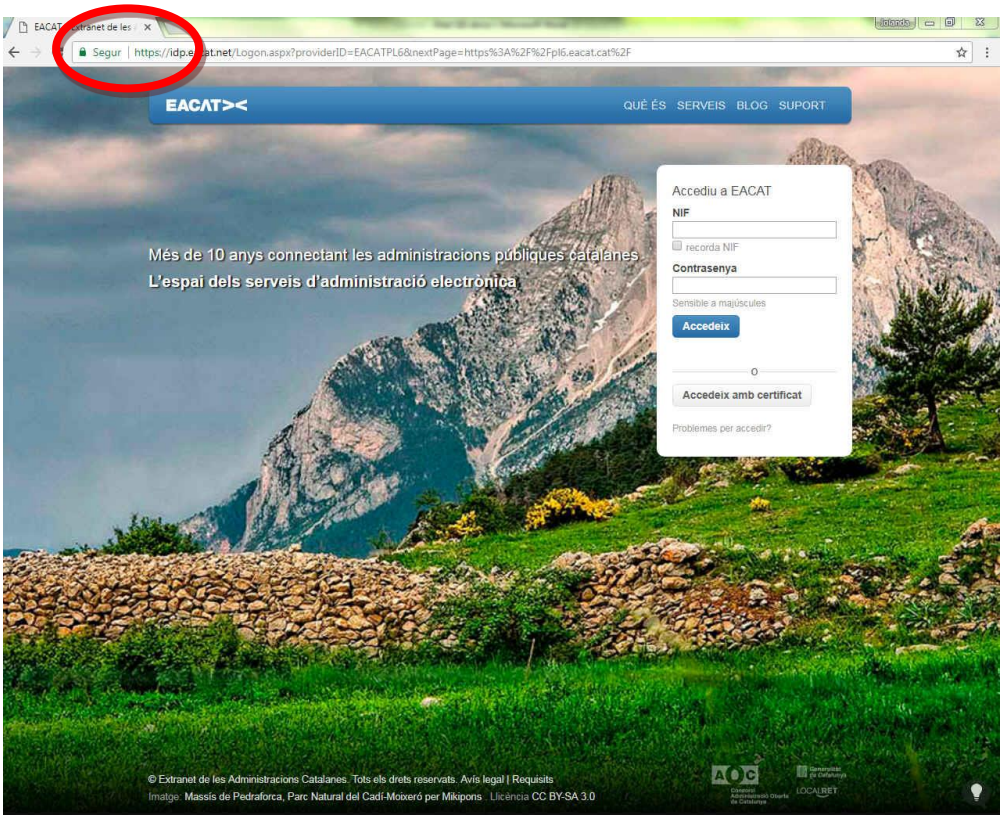
Internet Explorer



Mozilla Firefox


EACAT - Extranet de les Administra
Cerca
EACAT><
QUÈ ÉS SERVEIS BLOG SUPORT
Més de 10 anys connectant les administracions públiques catalanes
L'espai dels serveis d'administració electrònica
Accediu a EACAT
NIF
recorda NIF
Contrasenya
Sensible a majúscules
Accedeix
o
Accedeix amb certificat
Problemes per accedir?
© Extranet de les Administracions Catalanes. Tots els drets reservats. Avís legal | Requisits
Imatge: Plans de Sió, Segarra per Angela Llop . Llicència CC BY-SA 3.0

Chrome


Segur | https://idp.eacat.net/Logon.aspx?providerID=EACATPL6&nextPage=https%3A%2F%2Fpl6.eacat.cat%2F
EACAT><
QUÈ ÉS SERVEIS BLOG SUPORT
Més de 10 anys connectant les administracions públiques catalanes
L'espai dels serveis d'administració electrònica
Accediu a EACAT
NIF
recorda NIF
Contrasenya
Sensible a majúscules
Accedeix
o
Accedeix amb certificat
Problemes per accedir?
© Extranet de les Administracions Catalanes. Tots els drets reservats. Avís legal | Requisits
Imatge: Massís de Pedraforca, Parc Natural del Cadí-Moixeró per Mikipons . Llicència CC BY-SA 3.0

En aquests casos, podeu estar segurs que esteu al web al qual voleu connectar-vos.

2.1 Possibles incidències

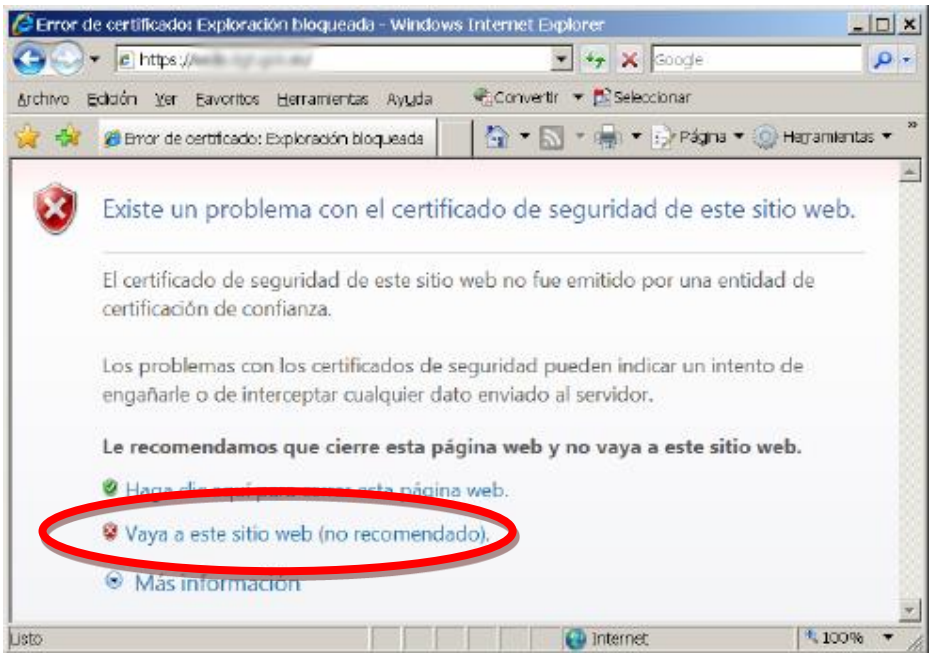
Per defecte, Internet Explorer, Mozilla Firefox i Chrome tenen instal·lades les claus públiques dels certificats de les principals autoritats de certificació com és el cas de l'AOC, DNI-e i l'FNMT, per la qual cosa, si visiteu webs d'organismes públics, rarament us trobareu un avís, com el del gràfic de sota, on s'informa d'un problema amb el certificat del web o que no es pot confiar en la connexió.

Aquesta desconfiança ve donada pel fet què heu entrat en un web segur i que el certificat d'aquest web no està emès per una autoritat de certificació que el navegador en tingui les claus públiques com entitat de confiança.

En cas que trobeu un avís de seguretat cal actuar d'acord amb les instruccions que s'indiquen a continuació.

Incidències amb Internet Explorer

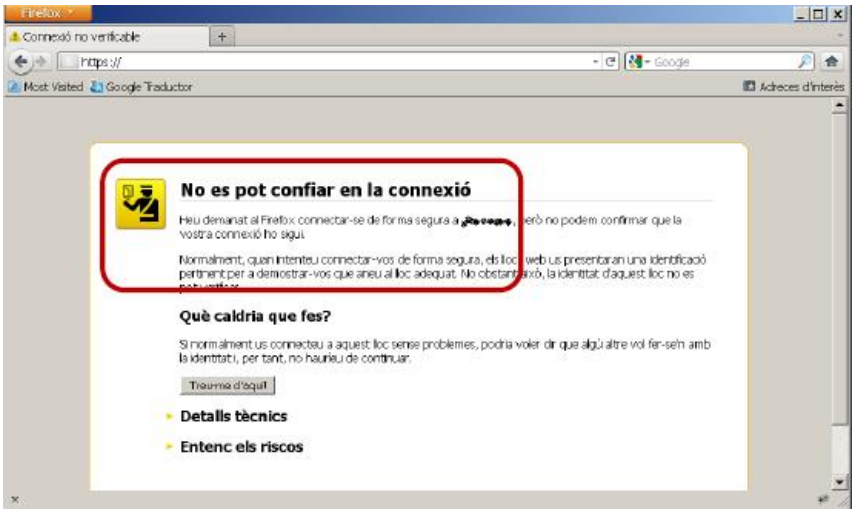
En cas que us trobeu amb aquest avís, i si confieu en el certificat, caldrà que indiqueu que es faci una excepció.
Feu clic a "Vaya a este sitio web (no recomendado)".



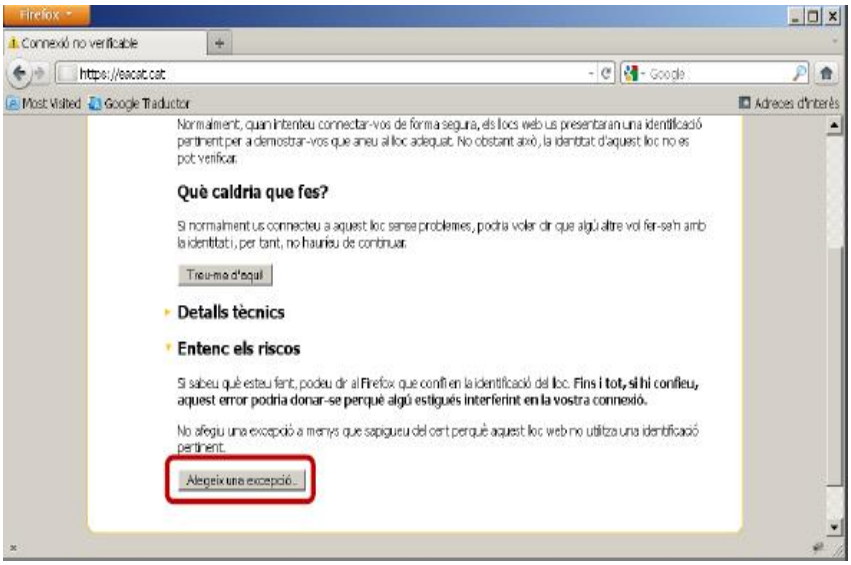
També podeu instal·lar, al vostre navegador, les claus públiques dels certificats que utilitzi l'emissor del web.

Incidències amb Mozilla Firefox

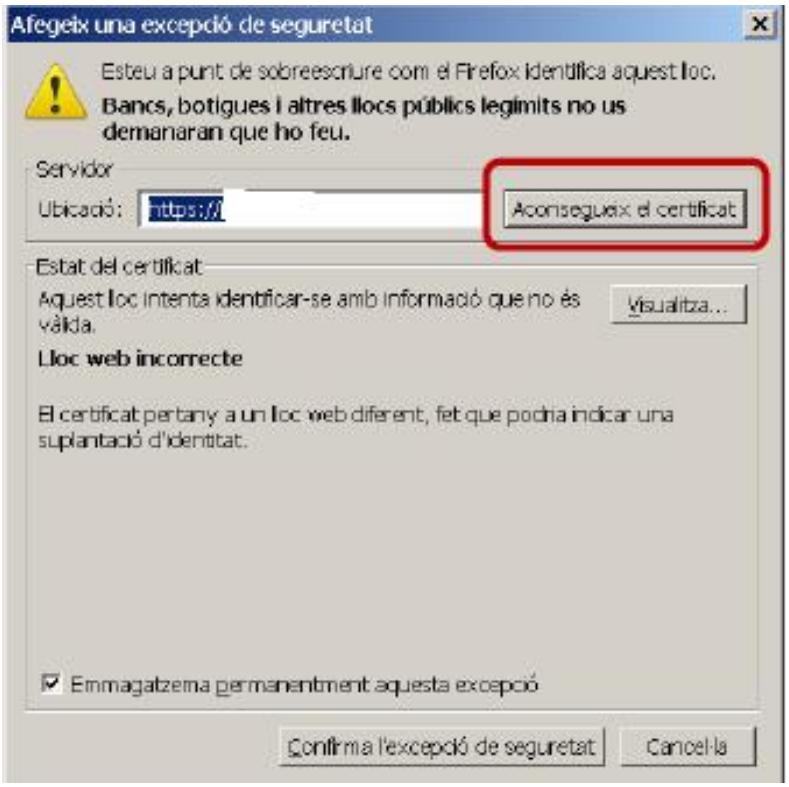
En cas que us trobeu amb aquest avís, i si confieu en el certificat, caldrà que feu clic a "Entenc els riscos".



Quan es desplegui l'opció, "Afegir una excepció".



Apareix una nova finestra en la qual cal indicar "Aconsegueix el certificat" i observar qui ha generat el certificat.



A partir d'aquí, teniu l'opció de crear l'excepció o bé de cancel·lar-la amb la qual cosa no podreu accedir al web.

Per evitar aquesta incidència, també podeu instal·lar, al vostre navegador, les claus públiques dels certificats que utilitzi l'emissor del web.

Incidències amb Chrome

En cas que us trobeu amb aquest avís, i si confieu en el certificat, caldrà que feu clic a "continua igualment" o bé instal·leu, al navegador, les claus públiques del certificat que utilitzi l'emissor del web.


Probablement no és el lloc que buscaves.
Heu provat d'accedir a 213.27.191.125, però en lloc d'això heu accedit a un servidor que s'identifica com a www.eacat.cat. Això pot ser a causa d'un error de configuració del servidor o per un altre motiu més greu. És possible que un atacant que es troba a la vostra xarxa estigui intentant que visiteu una versió falsa i possiblement perillosa de 213.27.191.125.
No hauríeu de continuar, sobretot si és la primera vegada que veieu aquesta advertència en aquest lloc.
continua igualment
Torna a seguretat
Més informació

3. Visualització del certificat

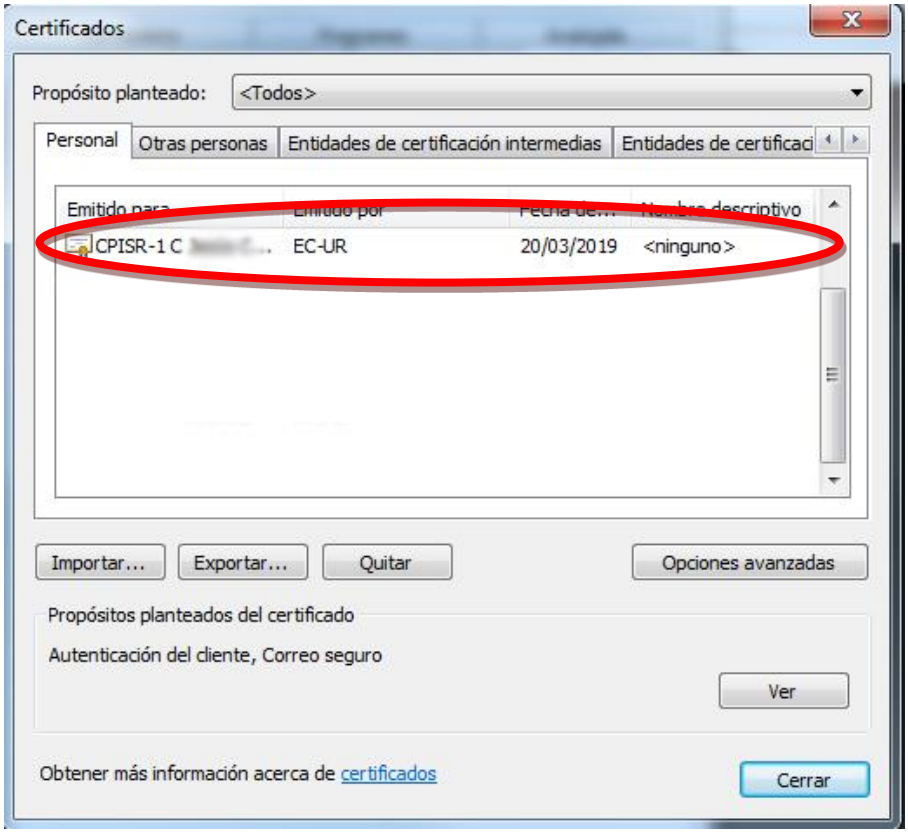
L'autenticació amb certificat digital és un requisit que sovint es fa servir quan intenteu accedir a un web segur, d'un organisme o institució, per tal de fer una sol·licitud.

Aquests webs us indicaran el tipus de certificat (idCAT, T-CAT P, T-CAT, DNI-e, FNMT...) que podeu utilitzar per fer una determinada gestió.

Per conèixer si teniu a punt el vostre certificat digital per poder autenticar-vos a un web podeu fer la comprovació següent.

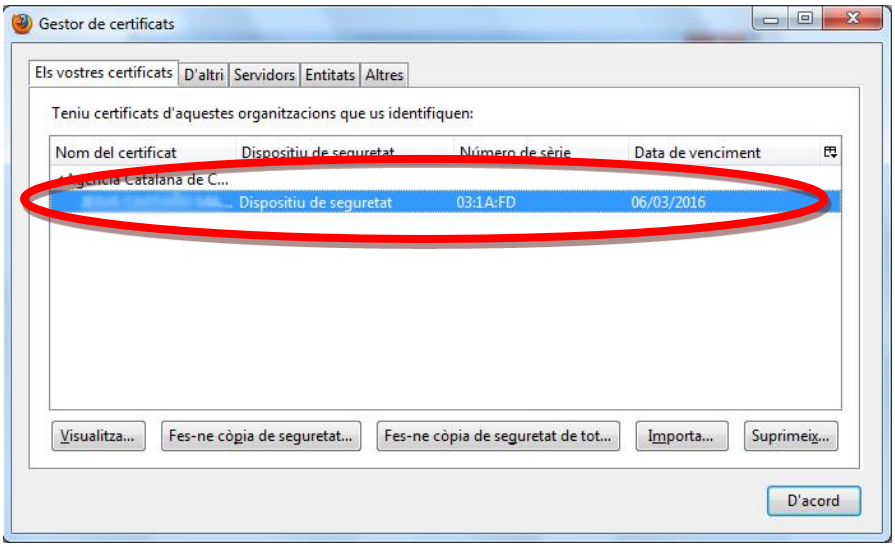
Internet Explorer

Obriu el navegador Internet Explorer i seguiu, del menú "Eines" (Icona roda, part superior dreta de la pàgina), la ruta següent:
"Opcions d'Internet"> "Contingut"> "Certificats"> "Personal".



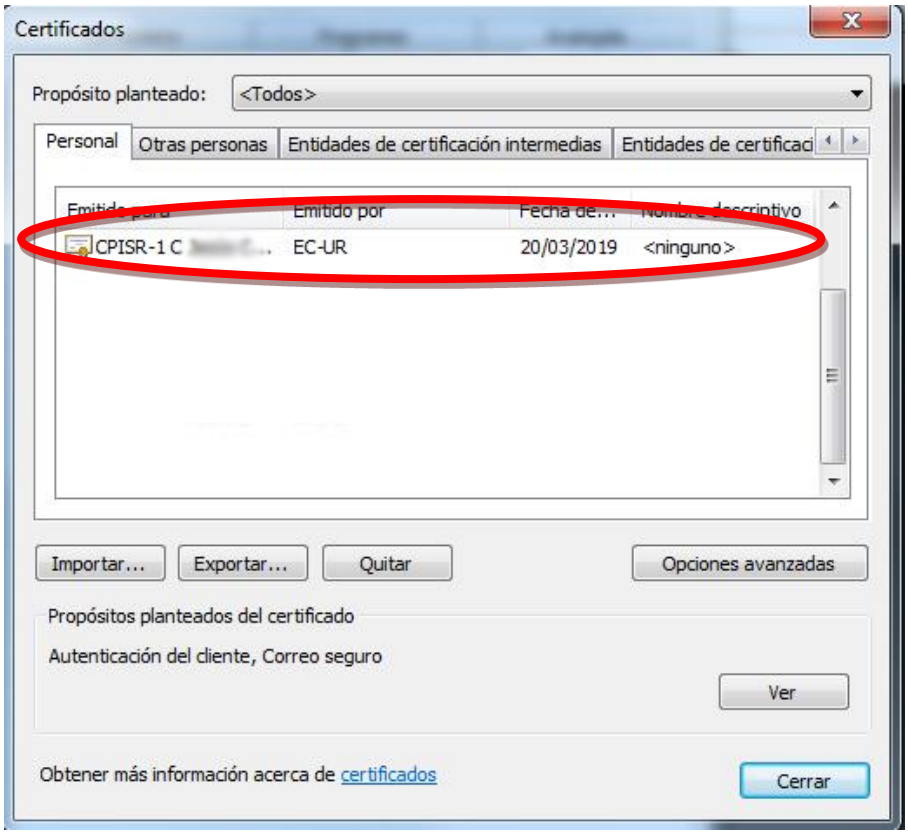
Mozilla Firefox

Obriu el navegador Firefox i seguiu, del menú "Eines">, la ruta següent:
"Opcions"> "Avançat"> "Xifratge"> "Visualitza els certificats"> "Els vostres certificats".



Chrome

Obriu el navegador Firefox i seguiu, del menú "Eines" (Icona roda, part superior dreta de la pàgina), la ruta següent:
"Configuración"> "Configuración avanzada"> "Privacidad y seguridad"> "Gestionar certificados"> "Personal".

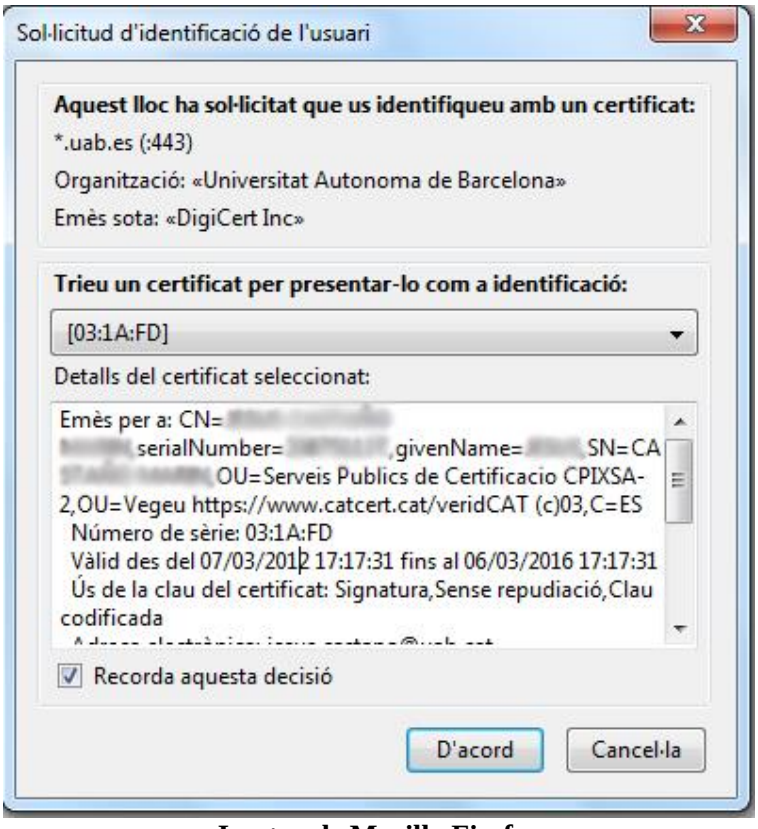

Certificados
Propósito planteado:
<Todos>
Personal
Otras personas
Entidades de certificación intermedias
Entidades de certificaci
Emitido por
Fecha de...
CPISR-1 C
EC-UR
20/03/2019
<ninguno>
Importar...
Exportar...
Quitar
Opciones avanzadas
Propósitos planteados del certificado
Autenticación del cliente, Correo seguro
Ver
Obtener más información acerca de certificados
Cerrar

4. Autenticació amb certificat

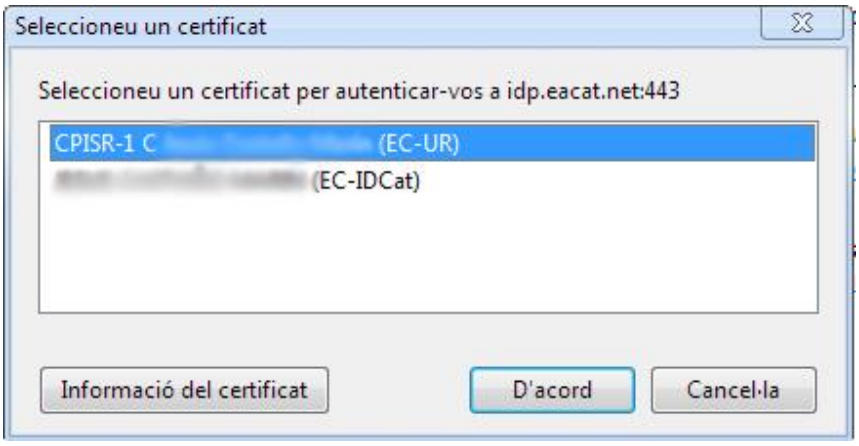
Generalment, quan accediu a un web i us demana que us autentiqueu, si teniu connectat (T-CAT) o instal·lat (idCAT o T-CAT P) a l'ordinador el vostre certificat, us apareixerà una finestra en la qual cal que seleccioneu el certificat que voleu utilitzar, si teniu varis disponibles. Depenent dels casos, també us demanarà que introduïu la paraula de pas associada a aquest certificat.



Imatge d'Internet Explorer



Imatge de Mozilla Firefox



Imatge de Chrome

Un cop seleccionat el certificat, cal que feu clic a "D'acord" i llavors el web rebrà aquest certificat per la identificació.

Cal que tingueu en compte que, quan ja us heu autenticat al web, el navegador pot mantenir la informació del mateix fins que no tanqueu la sessió.
De manera que, si tornem a entrar en la mateixa web no us demanarà de nou el certificat.
Per la qual cosa, us heu d'assegurar de tancar la finestra o les finestres del Navegador d'Internet al finalitzar les vostres gestions.

5. Signatura digital

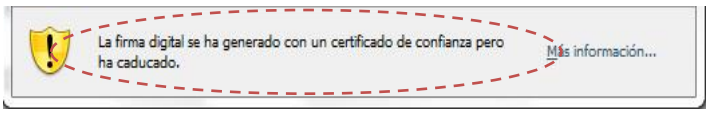
Si durant el procés de signatura, una finestra us demana si voleu executar una aplicació, us recomanem que comproveu, al peu de la mateixa finestra, que "La firma digital se ha validado mediante una fuente de confianza".

Això prova que la signatura digital amb la qual està signat l'*applet* és correcta.

En aquest cas, per tal d'evitar que aquesta finestra aparegui novament, si confieu en l'emissor, us recomanem que activeu l'opció "Confiar siempre en el contenido de este editor" i feu clic a "Ejecutar".



No obstant, si apareix la icona del gràfic següent voldrà dir que la signatura està caducada o que manca instal·lar algun certificat, o clau pública, de l'entitat certificadora.



5.1 Control Active X a Internet Explorer

Segons la versió d'Internet Explorer, pot aparèixer una barra horitzontal, en la capçalera de la pantalla, indicant que cal instal·lar un control Active X o un complement.
Per solucionar aquest problema, cal accedir al menú del navegador a "Opcions d'Internet">

"Seguretat"> "Internet"> "Nivell personalitzat" i habilitar els "Controls i connexions d'Active X", excepte els que no estiguin recomanats.

