

Unitat de Certificació i Projectes d'Administració Electrònica Oficina de Coordinació de l'Administració Electrònica

Guia del destinatari de notificacions electròniques

Manual d'usuari

Versió: 04 Data: 08/02/2023



Unitat de Certificació i Projectes d'Administració Electrònica Oficina de Coordinació de l'Administració Electrònica

Full de control

Edició	Unitat de Certificació i Projecto Oficina de Coordinació de l'Ad	es d'administració elect ministració Electrònica.	rònica.
Títol	Guia del destinatari de notificacions electròniques. Manual d'usuari.		
Número de pàgines	16		
Versió/Edició	04	Data versió	08/02/2023
	03		13/11/2018
	02		01/02/2018
	01		28/03/2017
Fonts documentals	Fonts pròpies.		



Índex

1. Requeriments necessaris per accedir a la notificació electrònica	4
1.1 Dades personals	4
1.2 Requeriments tècnics	4
2. Avís de notificació	5
2.1 Avís per mitjà del telèfon mòbil	5
2.2 Avís per mitjà del correu electrònic	5
3. Accés a la notificació	6
3.1 Per mitjà del telèfon mòbil i un codi facilitat per eNOTUM	6
3.2 Per mitjà de l'ordinador i un codi facilitat per eNOT 10	UM
3.3 Per mitjà de l'ordinador i un certificat idCAT	14

1. Requeriments necessaris per accedir a la notificació electrònica

1.1 Dades personals

Les dades personals necessàries per accedir a la notificació són les següents:

- NIF/NIE/Passaport
- Nom i cognoms
- Correu electrònic o telèfon mòbil on s'ha tramés l'avís de notificació.

1.2 Requeriments tècnics

Els requisits tècnics mínims que han de complir els usuaris de la notificació electrònica són els que es detallen a l'enllaç següent:

https://suport-enotum-ciutadania.aoc.cat/hc/ca/articles/4415417843985-Requisitst%C3%A8cnics-d-acc%C3%A9s-a-notificacions-d-e-NOTUM



2. Avís de notificació

L'avís es rep per mitjà del correu electrònic i, si així ho ha senyalat l'operador, per telèfon mòbil, a l'adreça i al número que ha informat la UAB.

2.1 Avís per mitjà del telèfon mòbil

El contingut de l'avís per mitjà del telèfon mòbil és el següent:

"Sr./Sra. Primer cognom" teniu una notificació electrònica a la vostra disposició

Nº de la notificació.

Enllaç d'accés a la notificació.

Universitat Autònoma de Barcelona

2.2 Avís per mitjà del correu electrònic

El contingut de l'avís de notificació és el que apareix a la imatge següent.

RECORDATORI	
Benvolgut / Benvolguda,	
Us comuniquem que electrònica. Disposeu fins al contingut. Transcorregut aqu aquesta s'entendrà com a re	teniu a la vostra disposició una notificació dia: 10/02/2023 23:59:59 per accedir al seu uest termini sense haver accedit a la notificació, butjada.
Prova_Resolució -	
Òrgan Data de dipòsit Data límit d'accés	Universitat Autònoma de Barcelona 31/01/2023 13:01:45 10/02/2023 23:59:59
Referència Núm. registre de sortida Accediu amb:	Prova_Resolució accés a mínors S2023001666 Accediu amb: Certificat, idCAT mòbil o amb contrasenya utilitzant aquestes dades:
	Per a accedir heu d'utilitzar el NIF:******13T
	• • EMAIL: j*****@uab.cat
	• o • MÒBIL: *****318
	Accés a la notificació
També podeu accedir al cont notificacions electròniques	ingut de la notificació des del nostre espai de
Cordialment,	
Universitat Autònoma de	Barcelona



3. Accés a la notificació

Vies d'accés

Es pot accedir a les notificacions mitjançant:

- El telèfon mòbil: l'enllaç que apareix a l'avís del telèfon mòbil.
- El correu electrònic: l'enllaç "Accés a la notificació", o a l'enllaç "espai de notificacions electròniques", que apareix a l'avís de correu.

Mecanismes d'autenticació

Els mitjans d'autenticació són els següents:

- Codi facilitat per eNOTUM.
- IdCAT Mòbil o Cl@ve.
- Certificat digital, entre altres: idCAT, T-CAT, T-CAT P, DNI-e o certificat de la FNMT.

A continuació, es descriu tres mecanismes d'autenticació que es poden utilitzar per accedir a les notificacions:

- Per mitjà del telèfon mòbil i un codi facilitat per eNOTUM.
- Per mitjà de l'ordinador i un certificat idCAT .
- Per mitjà de l'ordinador i un codi facilitat per eNOTUM.

3.1 Per mitjà del telèfon mòbil i un codi facilitat per eNOTUM

A l'exemple que es descriu a continuació es fa servir un codi facilitat per l'aplicació eNOTUM.

Per accedir a la vostra notificació, mitjançant el telèfon mòbil, cal que aneu a l'apartat de missatges SMS rebuts.

Cal que feu clic a l'enllaç que apareix al contingut de la notificació, en el cas d'aquesta imatge "http://c.aoc.cat/3vh8v7", però pot ser diferent perquè es tracta d'una URL dinàmica.



Apareix una nova finestra en la qual s'informa del termini d'accés a la notificació i de la normativa relacionada amb la notificació electrònica. Cal fer clic a "Accedeix a la notificació".

	, U
UAB Universitat Autónoma de Barcelona	≡
 Notificacions i comunicacions 	545- 1
El termini d'accés voluntari d'aquesta notificació ver 10 dies	ıç en
La notificació per mitjans electrònics s'entén rebutjada a tots els efectes quan no s'hagi acced al seu contingut dins dels 10 dies naturals, a comptar des de la seva posada a disposició a fav de la persona interessada o representant, tot això llevat que, d'ofici o a instància del destinatari, s'acredit la impossibilitat tècnica o material per accedir-hi.	it or
Quan la notificació es practiqui per diferents vies, paper i per mitjans electrònics, la data de notifica serà la de la que s'hagués practicat en primer terme.	en ció
(Article 41.7 Liei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administrations Públiques, article 56.4 Liei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya i article 43.11 2 Reial Decret 203/2021, de 30 de marc, pel que s'aprova el Reglament d'actuació i funcionament del sector públic per mitjans electrònics)	
Accedeix a la notificació	
ens ajudes a mille	orar?

Apareix una nova finestra "Inicieu sessió". Indiqueu, si no apareix per defecte, el vostre NIF i el correu electrònic o el número del vostre mòbil on voleu rebre aquest codi. Feu clic a "Envia'm un codi"

UAB Universitat Autònoma de Barcelona	Guia del destinatari de notificacions electròniques Manual d'usuari		Unitat de Certificació i Projectes d'Administració Electrònica Oficina de Coordinació de l'Administració Electrònica
	UAB Automa de Barcelona de Barcelona	≡	
	 Notificacions i comunicacions 		
	Inicieu sessió		
	Amb idCAT mòbil (o @Clave)		
	Certificat digital: idCAT, DNIe, altres.		
	0		
	Amb enviament de codi		
	12345678A o B12345678		
	Mòbil o correu electrònic ()		
	Envia'm un codi Rebreu un cour se un contra a l'administració en la sol·lícitud o procediment específic vinculat a la notificació o comunicació. <u>Més detalla</u> Ja teniu el codi?		

A la nova pantalla, cal que introduïu la contrasenya que heu rebut mitjançant un SMS al vostre mòbil. Feu clic a "Verifica".

L		<i>%</i> н-	had 🗎 🤇)9:39
8	https://nt-pre.aocat.	net/web	2	:
	Verificació	del codi		
	Encara no heu rebut sol·liciteu un nou coo	el codi? li		
(Introduïu el codi que heu	u rebut:	>	
	Verific	a		
Neces	siteu ajuda?			
Accessil Universi Servei p	<mark>bilitat Suport</mark> tat Autònoma de Barcelona. To restat en col·laboració amb el C	ots els drets res Consorci AOC.	ervats.	
A() 0	Ceremonal Antonisiatrausial Obserta die Colationipe			

Apareix la vostra bústia de notificacions, en la qual cal que trieu la darrera notificació que heu rebut.

Finalment, apareix una pantalla que informa que la notificació ha estat practicada, en la qual



es pot accedir a l'acte administratiu i al justificant.

10.11	S S S		≱ ⁴⁶ ∗atil C	91
Referència:	Prova_Resolu	ció accés a m	ínors	
Registre: S20	023001765			
5 01/00	10000			
Prova 01/02/	/2023			
Contra aques persones inte rectora de la següent a la dia següent e disposen els del procedim públiques.	sta resolució, eressades po UAB, en el ter recepció d'aq de la seva put articles 121 i nent administr	que no esgota den interposa rmini d'un mes juesta notifica olicació, de co i 122 de la Lle ratiu comú de	a la via administrativa r recurs d'alçada dava s, a comptar des del d ció o, si s'escau, des (nformitat amb el que 39/2015, d'1 d'octub les administracions	i, les ant la lia del re,
Ac	te adminis	tratiu		
Ac	tualitzar info	rmació UCPAE	- Discarrega (docx)	
Sobre aques	t enviament			
Justificant (F	PDF) 🕜			
Tipus envia	ment			
Tipus envia Notificació	ment			
Tipus envia Notificació Posada a di	ment isposició			
Tipus envia Notificació Posada a di 13:34h del (Estat	ment isposició			
Tipus envia Notificació Posada a di 13:34h del 0 Estat Acceptada,	ment isposició n1/02/2023 a les 10:11h	del 02/02/2	023	
Tipus envia Notificació Posada a di 13:34h del (Estat Acceptada, Mètode d'ac	ment isposició o1/02/2023 a les 10:11h cces	del 02/02/2	023	
Tipus envia Notificació Posada a di 13:34h del (Estat Acceptada,a Mètode d'ad Baix	ment isposició n1/02/2023 a les 10:11h cces	del 02/02/2	023	
Tipus envia Notificació Posada a di 13:34h del 0 Estat Acceptada, Mètode d'ad Baix	ment isposició 21/02/2023 a les 10:11h cces	del 02/02/2	023	
Tipus envia Notificació Posada a di 13:34h del (Estat Acceptada, Mètode d'ac Baix	ment isposició p1/02/2023 a les 10:11h cces	del 02/02/2	023	
Tipus envia Notificació Posada a di 13:34h del (Estat Acceptada,a Mètode d'ac Baix	ment isposició o1/02/2023 a les 10:11h cces Suport Ús de ca	del 02/02/2 ookies elona.Tots els dr	023 ets reservats.	
Tipus envia Notificació Posada a di 13:34h del (Estat Acceptada,a Mètode d'ad Baix	ment isposició 01/02/2023 a les 10:11h cces Suport Ús de cr bnoma de Barce n col·laboració d	del 02/02/2 ookies elona.Tots els dr amb el Consorci	ets reservats.	ar?
Tipus envia Notificació Posada a di 13:34h del (Estat Acceptada, Mètode d'ac Baix Accessibilitat S Universitat Auto Servei prestat e	ment isposició 01/02/2023 a les 10:11h cces Suport Ús de cr bin oral de Barció d and Oberts	del 02/02/2 ookies elona.Tots els dr amb el Consorc	ets reservats. Ens ajudes a millor	ar?
Tipus envia Notificació Posada a di 13:34h del (Estat Acceptada, Mètode d'ac Baix Accessibilitat S Universitat Auto Servei prestat en Exoce Servei	ment isposició 01/02/2023 a les 10:11h cces Suport Ús de cr ònoma de Barce n col·laboració :	del 02/02/2 ookies elona. Tots els dr amb el Consorc	ets reservats. Ens ajudes a millor	ar?

Estat de la notificació

La notificació s'entendrà que està "Acceptada" un cop s'ha accedit a les dades de la notificació.



Guia del destinatari de notificacions electròniques Manual d'usuari Unitat de Certificació i Projectes d'Administració Electrònica Oficina de Coordinació de l'Administració Electrònica

La notificació s'entendrà "Rebutjada" si, un cop s'ha acreditat la constància de la posada a disposició de la persona interessada o del representant d'aquesta, han transcorregut deu dies naturals sense accedir-ne al contingut, o bé cinc dies en els expedients de contractació.

3.2 Per mitjà de l'ordinador i un codi facilitat per eNOTUM

Per accedir a la notificació cal que feu clic a l'enllaç "<u>Accés a la notificació</u>", o a l'enllaç "<u>espai</u> <u>de notificacions electròniques</u>", que apareix a l'avís de correu.

ica circaqui per visualiza	r to ett att thaveguadet web.
Benvolgut / Benvolguda,	
Us comuniquem que electrònica. Disposeu fins al contingut. Transcorregut aqu aquesta s'entendrà com a re	teniu a la vostra disposició una notificació dia: 11/02/2023 23:59:59 per accedir al seu Jest termini sense haver accedit a la notificació, Ibutjada.
Prova_Resolució -	
Òrgan Data de dipòsit Data límit d'accés	Universitat Autònoma de Barcelona 01/02/2023 13:34:11 11/02/2023 23:59:59
Referència Núm. registre de sortida Accediu amb:	Prova_Resolució accés a mínors S2023001765 Accediu amb: Certificat, idCAT mòbil o amb contrasenya utilitzant aquestes dades:
	Per a accedir heu d'utilitzar el NIF:*****13T
	•
	EMAIL: j*****@uab.cat
	• MÒBIL: *****318
C	Accés a la notificació
També podeu accedir al cont notificacions electròniques	tingut de la notificació des del nostre espai de
Cordialment,	
Universitat Autònoma de	Barcelona

Quan es fa clic, apareix una pantalla en la qual cal triar l'opció "Accedeix a la notificació".



A continuació, l'aplicació ofereix la possibilitat d'autenticar-se mitjançant un codi o un certificat digital. En aquest cas, fareu servir l'opció "Envia'm un codi".

Cal omplir el primer camp amb el NIF/NIE/Passaport i el segon camp amb el mòbil o correu electrònic on es vol rebre aquest codi.

Finalment cal fer clic a "Envia'm un codi.



MOLT IMPORTANT

Tan si es posa el mòbil com el correu electrònic, caldrà que siguin els mateixos que es van informar a la UAB.

Només es pot utilitzar el mòbil per fer aquest enviament si la UAB, quan fa el dipòsit de la notificació, ha informat del número d'aquest telèfon. En cas contrari, l'aplicació donarà error.

Quan es fa clic a "Envia'm un codi", apareix una nova finestra.

Paral·lelament, en pocs segons es rep el codi al correu, el qual cal posar a "Introduïu el codi que heu rebut".

<u>Atenció: aquest codi es pot utilitzar només durant 30 minuts. Passat aquest temps caldrà</u> <u>demanar un nou codi.</u>

Fer clic a "Verifica".

UAB Universitat Autònoma de Barcelona	Guia del destinatari de notificacions electròniques Manual d'usuari	Unitat de Certificació i Projectes d'Administració Electrònica Oficina de Coordinació de l'Administració Electrònica
oniques		
	Verificació del codi	
End	cara no heu rebut el codi? liciteu un nou codi	
Introd	duiu el codi que heu rebut:	
andro	odulu el codi	
	Verifica	

Apareix la vostra bústia de notificacions, en la qual cal que trieu la darrera notificació que heu rebut.

Finalment, apareixen les dades de la notificació: document de l'acte administratiu i justificant electrònic de validesa (les evidències del procés de notificació).

Referència: Prova_Resolu Registre: S2023001798	ució accés a mínors		Acte administratiu Actualitzar informació
Prova 02/02/2023		(in a constant)	OCFAE - Descarrega (000)
Contra aquesta resolució, administrativa, les persone interposar recurs d'alçada en el termini d'un mes, a c a la recepció d'aquesta no del dia seqüent de la seva	que no esgota la via is interessades poden davant la rectora de la UAB, omptar des del dia següent tificació o, si s'escau, des publicació de conformitat		
amb el que disposen els a 39/2015, d'1 d'octubre, del comú de les administracion	rticles 121 i 122 de la Llei procediment administratiu ns públiques.		
amb el que disposen els a 39/2015, d'1 d'octubre, del comú de les administracio Sobre aquest envlament	publicator, de communication ricles 121 i 122 de la Llei procediment administratiu ns públiques.		Justificant (PDF)
amb el que disposen els a 39/2015, d'1 d'octubre, del comú de les administracio Sobre aquest enviament Tipus enviament	Journador, de Contrantat Tides 121 i 122 de la Llei procediment administratiu ns públiques.		Justificant (PDF)
amb el que disposen els a 39/2015, d'1 d'octubre, del comú de les administracio Sobre aquest envlament Tipus enviament Posada a disposició	Notificació 10:51h del 02/02/2023		Justificant (PDF)
amb el que disposen els a 39/2015, d'1 d'octubre, del comú de les administracio Sobre aquest envlament Tipus enviament Posada a disposició Estat	Notificació 10:51h del 02/02/2023 Acceptada, les 11:42h de	1 02/02/20	Justificant (PDF)

Estat de la notificació

La notificació s'entendrà que està "Acceptada" un cop s'ha accedit a les dades de la notificació (Veure el gràfic anterior).

La notificació s'entendrà "Rebutjada" si, un cop s'ha acreditat la constància de la posada a disposició de la persona interessada o del representant d'aquesta, han transcorregut deu dies naturals sense accedir-ne al contingut, o bé cinc dies en els expedients de contractació.



Guia del destinatari de notificacions electròniques Manual d'usuari Unitat de Certificació i Projectes d'Administració Electrònica Oficina de Coordinació de l'Administració Electrònica

3.3 Per mitjà de l'ordinador i un certificat idCAT

En l'exemple que es descriu a continuació es fa servir com a certificat digital l'idCAT, però es podria fer servir altres certificats com el T-CAT P o el de la FNMT.

Per accedir a la notificació cal que feu clic a l'enllaç "<u>Accés a la notificació</u>", o a l'enllaç "<u>espai</u> <u>de notificacions electròniques</u>", que apareix a l'avís de correu.

л тей спе идигрет мойинай	no en an navegador meo.
Benvolgut / Benvolguda,	
Us comuniquem que electrònica. Disposeu fins al contingut. Transcorregut aqu aquesta s'entendrà com a re	teniu a la vostra disposició una notificació dia: 11/02/2023 23:59:59 per accedir al seu Jest termini sense haver accedit a la notificació, butjada.
Prova_Resolució -	
Òrgan Data de dipòsit Data límit d'accés	Universitat Autònoma de Barcelona 01/02/2023 13:34:11 11/02/2023 23:59:59
Referència Núm. registre de sortida Accediu amb:	Prova_Resolució accés a mínors S2023001765 Accediu amb: Certificat, idCAT mòbil o amb contrasenya utilitzant aquestes dades:
	<pre>Per a accedir heu d'utilitzar el NIF:******13T EMAIL: j*****@uab.cat</pre>
També podeu accedir al cont notificacions electròniques	ingut de la notificació des del nostre espai de
Cordialment,	
Universitat Autònoma de	Barcelona

Quan feu clic apareix una pantalla en la qual cal que trieu l'opció "Accedeix a la notificació".



A continuació, l'aplicació us ofereix la possibilitat d'autenticar-vos mitjançant un certificat digital o amb l'enviament d'un codi. En aquest cas, cal que feu clic a "Certificat digital: idCAT, DNIe, altres".



L'aplicació mostrarà els certificats que tingueu instal·lats al vostre ordinador. Cal seleccionar, en aquest cas, l'idCAT. Feu clic a "D'acord".



Una vegada autenticats a eNOTUM, apareix la vostra bústia de notificacions, en la qual cal que trieu la darrera notificació que heu rebut.

Finalment, apareixen les dades de la notificació: document de l'acte administratiu i justificant electrònic de validesa (les evidències del procés de notificació).

Referència: Prova_Resolu Registre: S2023001798	ució accés a mínors		Acte administratiu Actualitzar informació
Prova 02/02/2023			and a second a loose
Contra aquesta resolucio, administrativa, les persone interposar recurs d'alçada en el termini d'un mes, a c a la recepció d'aquesta no del dia següent de la seva amb el que disposen els a	que no esgota la via es interessades poden davant la rectora de la UAB, omptar des del día següent tificació o, si s'escau, des publicació, de conformitat ricles 121 i 122 de la Llei		
39/2015, d'1 d'octubre, del comú de les administracion	l procediment administratiu ns públiques.		
39/2015, d'1 d'octubre, del comú de les administracion Sobre aquest enviament	procediment administratiu ns públiques.		Justificant (P) 7
39/2015, d'1 d'octubre, del comú de les administracio Sobre aquest enviament Tipus enviament	procediment administratiu ns públiques. Notificació		Justificant (PC))
39/2015, d'1 d'octubre, del comú de les administracio Sobre aquest enviament Tipus enviament Posada a disposició	procediment administratiu ns públiques. Notificació 10:51h del 02/02/2023		Justificant (Pt) (
39/2015, d'1 d'octubre, del comú de les administracio Sobre aquest enviament Tipus enviament Posada a disposició Estat	procediment administratiu ns públiques. Notificació 10:51h del 02/02/2023 Acceptada,a les 11:42h de	1 02/02/20	Justificant (PD))

Estat de la notificació

La notificació s'entendrà que està "Acceptada" un cop s'ha accedit a les dades de la notificació (Veure el gràfic anterior).

La notificació s'entendrà "Rebutjada" si, un cop s'ha acreditat la constància de la posada a disposició de la persona interessada o del representant d'aquesta, han transcorregut deu dies naturals sense accedir-ne al contingut, o bé cinc dies en els expedients de contractació.