

# **UAB**

**Universitat Autònoma de Barcelona**

**Unitat de Certificació i Projectes d'Administració Electrònica  
Oficina de Coordinació de l'Administració Electrònica**

# **Guia del destinatari de notificaciones electròniques Manual d'usuari**

**Versió: 04**

**Data: 08/02/2023**

## Full de control

<b>Edició</b>	Unitat de Certificació i Projectes d'administració electrònica. Oficina de Coordinació de l'Administració Electrònica.		
<b>Títol</b>	Guia del destinatari de notificacions electròniques. Manual d'usuari.		
<b>Número de pàgines</b>	16		
<b>Versió/Edició</b>	<b>04</b>	<b>Data versió</b>	08/02/2023
	03		13/11/2018
	02		01/02/2018
	01		28/03/2017
<b>Fonts documentals</b>	Fonts pròpies.		

## Índex

<b>1. Requeriments necessaris per accedir a la notificació electrònica.....</b>	<b>4</b>
<b>1.1 Dades personals .....</b>	<b>4</b>
<b>1.2 Requeriments tècnics .....</b>	<b>4</b>
<b>2. Avís de notificació .....</b>	<b>5</b>
<b>2.1 Avís per mitjà del telèfon mòbil .....</b>	<b>5</b>
<b>2.2 Avís per mitjà del correu electrònic .....</b>	<b>5</b>
<b>3. Accés a la notificació .....</b>	<b>6</b>
<b>3.1 Per mitjà del telèfon mòbil i un codi facilitat per     eNOTUM .....</b>	<b>6</b>
<b>3.2 Per mitjà de l'ordinador i un codi facilitat per eNOTUM     10</b>	
<b>3.3 Per mitjà de l'ordinador i un certificat idCAT .....</b>	<b>14</b>

# 1. Requeriments necessaris per accedir a la notificació electrònica

## 1.1 Dades personals

Les dades personals necessàries per accedir a la notificació són les següents:

- NIF/NIE/Passaport
- Nom i cognoms
- Correu electrònic o telèfon mòbil on s'ha tramés l'avís de notificació.

## 1.2 Requeriments tècnics

Els requisits tècnics mínims que han de complir els usuaris de la notificació electrònica són els que es detallen a l'enllaç següent:

<https://suport-enotum-ciudadania.aoc.cat/hc/ca/articles/4415417843985-Requisits-t%C3%A8cnics-d-acc%C3%A9s-a-notificacions-d-e-NOTUM>

## 2. Avís de notificació

L'avís es rep per mitjà del correu electrònic i, si així ho ha senyalat l'operador, per telèfon mòbil, a l'adreça i al número que ha informat la UAB.

### 2.1 Avís per mitjà del telèfon mòbil

El contingut de l'avís per mitjà del telèfon mòbil és el següent:

"Sr./Sra. Primer cognom" teniu una notificació electrònica a la vostra disposició

Nº de la notificació.

Enllaç d'accés a la notificació.

Universitat Autònoma de Barcelona

### 2.2 Avís per mitjà del correu electrònic

El contingut de l'avís de notificació és el que apareix a la imatge següent.

**RECORDATORI**

Benvolgut / Benvolguda,

Us comuniquem que [redacted] teniu a la vostra disposició una notificació electrònica. Disposeu fins al dia: 10/02/2023 23:59:59 per accedir al seu contingut. Transcorregut aquest termini sense haver accedit a la notificació, aquesta s'entendrà com a rebutjada.

**Prova\_Resolució** - [redacted]

<b>Òrgan</b>	Universitat Autònoma de Barcelona
<b>Data de dipòsit</b>	31/01/2023 13:01:45
<b>Data límit d'accés</b>	10/02/2023 23:59:59

**Referència** Prova\_Resolució accés a menors

**Núm. registre de sortida** S2023001666

**Accediu amb:** **Accediu amb: Certificat, idCAT mòbil o amb contrasenya utilitzant aquestes dades:**

Per a accedir heu d'utilitzar el NIF:\*\*\*\*\*13T

- EMAIL: j\*\*\*\*\*@uab.cat
- ----- 0 -----
- MÒBIL: \*\*\*\*\*318
- 

[Accés a la notificació](#)

També podeu accedir al contingut de la notificació des del nostre [espai de notificacions electròniques](#)

Cordialment,

Universitat Autònoma de Barcelona

## 3. Accés a la notificació

### Vies d'accés

Es pot accedir a les notificacions mitjançant:

- El telèfon mòbil: l'enllaç que apareix a l'avís del telèfon mòbil.
- El correu electrònic: l'enllaç "Accés a la notificació", o a l'enllaç "espai de notificacions electròniques", que apareix a l'avís de correu.

### Mecanismes d'autenticació

Els mitjans d'autenticació són els següents:

- Codi facilitat per eNOTUM.
- IdCAT Mòbil o CI@ve.
- Certificat digital, entre altres: idCAT, T-CAT, T-CAT P, DNI-e o certificat de la FNMT.

A continuació, es descriu tres mecanismes d'autenticació que es poden utilitzar per accedir a les notificacions:

- Per mitjà del telèfon mòbil i un codi facilitat per eNOTUM.
- Per mitjà de l'ordinador i un certificat idCAT .
- Per mitjà de l'ordinador i un codi facilitat per eNOTUM.

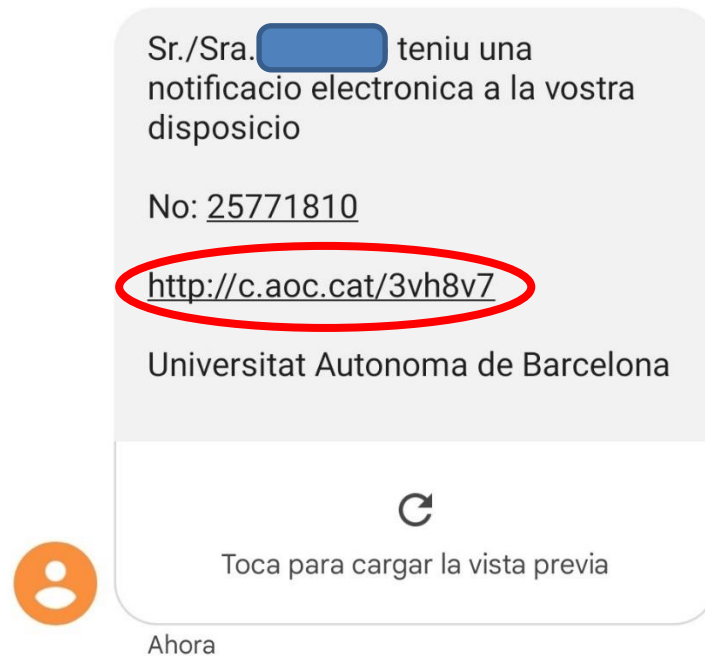
### 3.1 Per mitjà del telèfon mòbil i un codi facilitat per eNOTUM

A l'exemple que es descriu a continuació es fa servir un codi facilitat per l'aplicació eNOTUM.

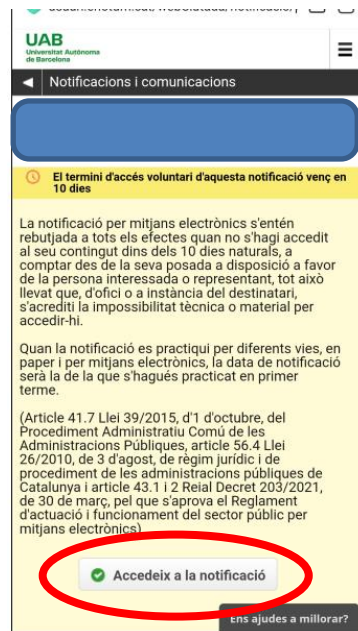
Per accedir a la vostra notificació, mitjançant el telèfon mòbil, cal que aneu a l'apartat de missatges SMS rebuts.

Cal que feu clic a l'enllaç que apareix al contingut de la notificació, en el cas d'aquesta imatge "<http://c.aoc.cat/3vh8v7>", però pot ser diferent perquè es tracta d'una URL dinàmica.

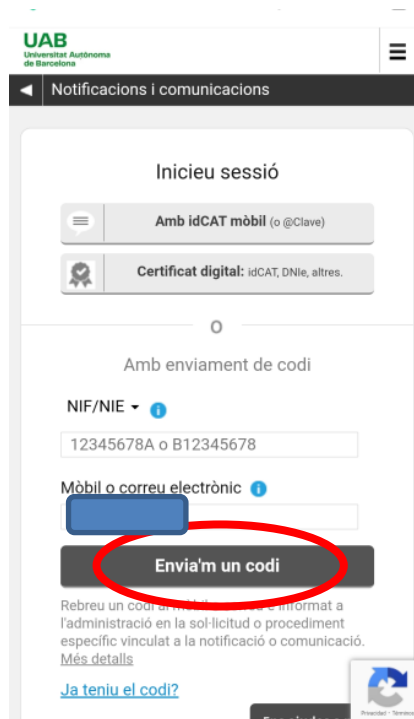
13:34



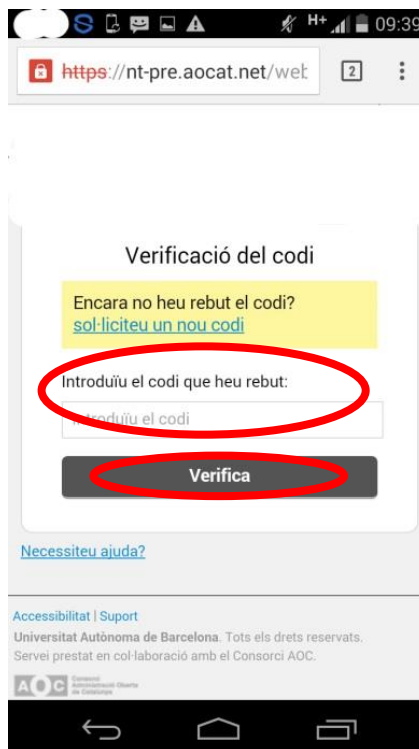
Apareix una nova finestra en la qual s'informa del termini d'accés a la notificació i de la normativa relacionada amb la notificació electrònica. Cal fer clic a "Accedeix a la notificació".



Apareix una nova finestra "Inicieu sessió". Indiqueu, si no apareix per defecte, el vostre NIF i el correu electrònic o el número del vostre mòbil on voleu rebre aquest codi. Feu clic a "Envia'm un codi"



A la nova pantalla, cal que introduïu la contrasenya que heu rebut mitjançant un SMS al vostre mòbil. Feu clic a “Verifica”.



Apareix la vostra bústia de notificacions, en la qual cal que trieu la darrera notificació que heu rebut.

Finalment, apareix una pantalla que informa que la notificació ha estat practicada, en la qual



es pot accedir a l'acte administratiu i al justificant.



### ***Estat de la notificació***

**La notificació s'entendrà que està "Acceptada"** un cop s'ha accedit a les dades de la notificació.

**La notificació s'entendrà "Rebutjada"** si, un cop s'ha acreditat la constància de la posada a disposició de la persona interessada o del representant d'aquesta, han transcorregut deu dies naturals sense accedir-ne al contingut, o bé cinc dies en els expedients de contractació.

### 3.2 Per mitjà de l'ordinador i un codi facilitat per eNOTUM

Per accedir a la notificació cal que feu clic a l'enllaç "[Accés a la notificació](#)", o a l'enllaç "[espai de notificacions electròniques](#)", que apareix a l'avís de correu.

, feu clic aquí per visualitzar-lo en un navegador web.

Benvolgut / Benvolguda,

Us comuniquem que [redacted] teniu a la vostra disposició una notificació electrònica. Disposeu fins al dia: 11/02/2023 23:59:59 per accedir al seu contingut. Transcorregut aquest termini sense haver accedit a la notificació, aquesta s'entendrà com a rebutjada.

Prova\_Resolució - [redacted]

Òrgan: Universitat Autònoma de Barcelona  
Data de dipòsit: 01/02/2023 13:34:11  
Data límit d'accés: 11/02/2023 23:59:59

Referència: Prova\_Resolució accés a menors  
Núm. registre de sortida: S2023001765  
Accediu amb: **Accediu amb: Certificat, idCAT mòbil o amb contrasenya utilitzant aquestes dades:**

Per a accedir heu d'utilitzar el NIF:\*\*\*\*\*13T

- 
- EMAIL: j\*\*\*\*@uab.cat
- -----o-----
- MÒBIL: \*\*\*\*\*318
- 

[Accés a la notificació](#)

També podeu accedir al contingut de la notificació des del nostre [espai de notificacions electròniques](#)

Cordialment,

Universitat Autònoma de Barcelona

Quan es fa clic, apareix una pantalla en la qual cal triar l'opció "Accedeix a la notificació".

**UAB** Universitat Autònoma de Barcelona Català ▾

Notificacions i altres comunicacions electròniques

← Torneu a la bústia

Prova\_Resolució - [redacted]

🕒 El termini d'accés voluntari d'aquesta notificació venç en 10 dies

La notificació per mitjans electrònics s'entén rebutjada a tots els efectes quan no s'hagi accedit al seu contingut dins dels 10 dies naturals, a comptar des de la seva posada a disposició a favor de la persona interessada o representant, tot això llevat que, d'ofici o a instància del destinatari, s'acrediti la impossibilitat tècnica o material per accedir-hi.

Quan la notificació es practiqui per diferents vies, en paper i per mitjans electrònics, la data de notificació serà la de la que s'hagués practicat en primer terme.

(Article 41.7 Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, article 56.4 Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya i article 43.1 i 2 Reial Decret 203/2021, de 30 de març, pel que s'aprova el Reglament d'actuació i funcionament del sector públic per mitjans electrònics)

✔ Accedeix a la notificació

Sobre aquest enviament


Tipus enviament	Notificació
Posada a disposició	12:30h del 28/06/2023
Estat	En termini
Mètode d'accés	Baix
Contactat per	Correu electrònic, SMS


A continuació, l'aplicació ofereix la possibilitat d'autenticar-se mitjançant un codi o un certificat digital. En aquest cas, fareu servir l'opció "Envia'm un codi".

Cal omplir el primer camp amb el NIF/NIE/Passaport i el segon camp amb el mòbil o correu electrònic on es vol rebre aquest codi.


Finalment cal fer clic a "Envia'm un codi".

## Inicieu sessió


 Amb idCAT mòbil (o @Clave)

 Certificat digital: idCAT, DNle, altres.

## Amb enviament de codi

NIF/NIE 

12345678A o B12345678

Mòbil o correu electrònic 

@uab.cat

**Envia'm un codi**

Rebreu un codi al mòbil o correu-e informat a l'administració en la sol·licitud o procediment específic

### **MOLT IMPORTANT**

Tan si es posa el mòbil com el correu electrònic, caldrà que siguin els mateixos que es van informar a la UAB.

Només es pot utilitzar el mòbil per fer aquest enviament si la UAB, quan fa el dipòsit de la notificació, ha informat del número d'aquest telèfon.

En cas contrari, l'aplicació donarà error.

Quan es fa clic a “Envia'm un codi”, apareix una nova finestra.

Paral·lelament, en pocs segons es rep el codi al correu, el qual cal posar a “Introduïu el codi que heu rebut”.

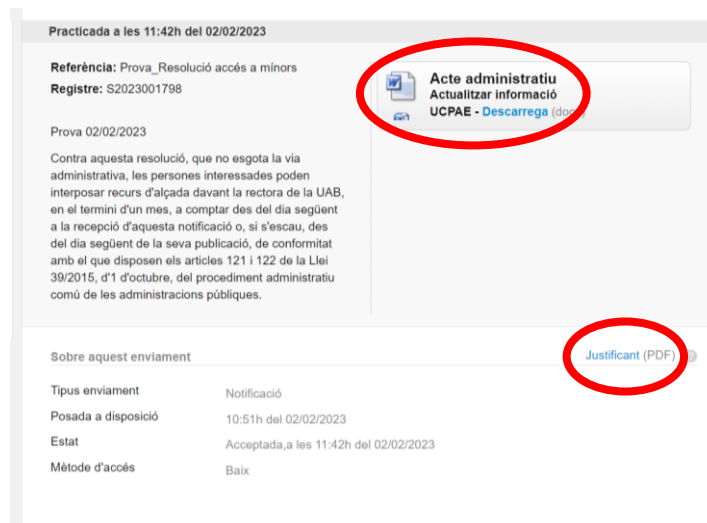
Atenció: aquest codi es pot utilitzar només durant 30 minuts. Passat aquest temps caldrà demanar un nou codi.

Fer clic a “Verifica”.



Apareix la vostra bústia de notificacions, en la qual cal que trieu la darrera notificació que heu rebut.

Finalment, apareixen les dades de la notificació: document de l'acte administratiu i justificant electrònic de validesa (les evidències del procés de notificació).



Sobre aquest enviament	
Tipus enviament	Notificació
Posada a disposició	10:51h del 02/02/2023
Estat	Acceptada, a les 11:42h del 02/02/2023
Mètode d'accés	Baix

## Estat de la notificació

**La notificació s'entendrà que està "Acceptada"** un cop s'ha accedit a les dades de la notificació (Veure el gràfic anterior).

**La notificació s'entendrà "Rebutjada"** si, un cop s'ha acreditat la constància de la posada a disposició de la persona interessada o del representant d'aquesta, han transcorregut deu dies naturals sense accedir-ne al contingut, o bé cinc dies en els expedients de contractació.

### 3.3 Per mitjà de l'ordinador i un certificat idCAT

En l'exemple que es descriu a continuació es fa servir com a certificat digital l'idCAT, però es podria fer servir altres certificats com el T-CAT P o el de la FNMT.

Per accedir a la notificació cal que feu clic a l'enllaç "[Accés a la notificació](#)", o a l'enllaç "[espai de notificacions electròniques](#)", que apareix a l'avís de correu.

, feu clic aquí per visualitzar-lo en un navegador web.

Benvolgut / Benvolguda,

Us comuniquem que [redacted] teniu a la vostra disposició una notificació electrònica. Disposeu fins al dia: 11/02/2023 23:59:59 per accedir al seu contingut. Transcorregut aquest termini sense haver accedit a la notificació, aquesta s'entendrà com a rebutjada.

**Prova\_Resolució - [redacted]**

<b>Òrgan</b>	Universitat Autònoma de Barcelona
<b>Data de dipòsit</b>	01/02/2023 13:34:11
<b>Data límit d'accés</b>	11/02/2023 23:59:59
<b>Referència</b>	Prova_Resolució accés a menors
<b>Núm. registre de sortida</b>	S2023001765
<b>Accediu amb:</b>	<b>Accediu amb: Certificat, idCAT mòbil o amb contrasenya utilitzant aquestes dades:</b>

Per a accedir heu d'utilitzar el NIF:\*\*\*\*\*13T

- 
- **EMAIL:** j\*\*\*\*\*@uab.cat
- -----o-----
- **MÒBIL:** \*\*\*\*\*318
- 

**Accés a la notificació**

També podeu accedir al contingut de la notificació des del nostre [espai de notificacions electròniques](#)

Cordialment,

Universitat Autònoma de Barcelona

Quan feu clic apareix una pantalla en la qual cal que trieu l'opció "Accedeix a la notificació".

**UAB** Universitat Autònoma de Barcelona Català

Notificacions i altres comunicacions electròniques

[Torneu a la bústia](#)

Prova\_Resolució - [redacted]

**El termini d'accés voluntari d'aquesta notificació venç en 10 dies**

La notificació per mitjans electrònics s'entén rebutjada a tots els efectes quan no s'hagi accedit al seu contingut dins dels 10 dies naturals, a comptar des de la seva posada a disposició a favor de la persona interessada o representant, tot això llevat que, d'ofici o a instància del destinatari, s'acrediti la impossibilitat tècnica o material per accedir-hi.

Quan la notificació es practiqui per diferents vies, en paper i per mitjans electrònics, la data de notificació serà la de la que s'hagués practicat en primer terme.

(Article 41.7 Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, article 56.4 Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya i article 43.1 i 2 Reial Decret 203/2021, de 30 de març, pel que s'aprova el Reglament d'actuació i funcionament del sector públic per mitjans electrònics)

**✓ Accedeix a la notificació**

Sobre aquest enviament

Tipus enviament	Notificació
Posada a disposició	12:30h del 28/06/2023
Estat	En termini
Mètode d'accés	Baix
Contactat per	Correu electrònic, SMS

A continuació, l'aplicació us ofereix la possibilitat d'autenticar-vos mitjançant un certificat digital o amb l'enviament d'un codi. En aquest cas, cal que feu clic a "Certificat digital: idCAT, DNle, altres".

Inicieu sessió

 **Amb idCAT mòbil (o @Clave)**

 **Certificat digital: idCAT, DNle, altres.**

Amb enviament de codi

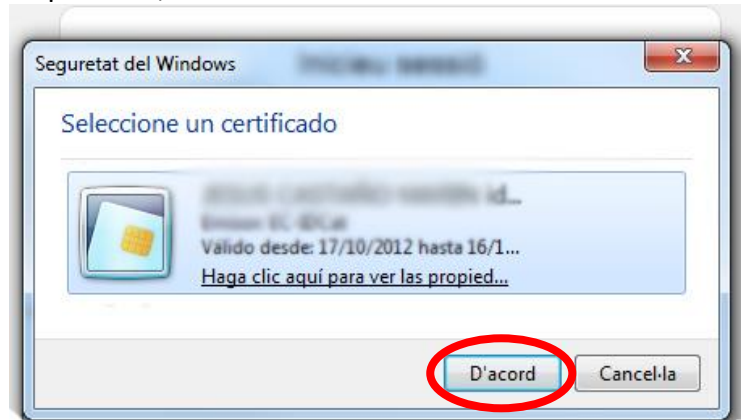
NIF/NIE 

Mòbil o correu electrònic 

**Envia'm un codi**

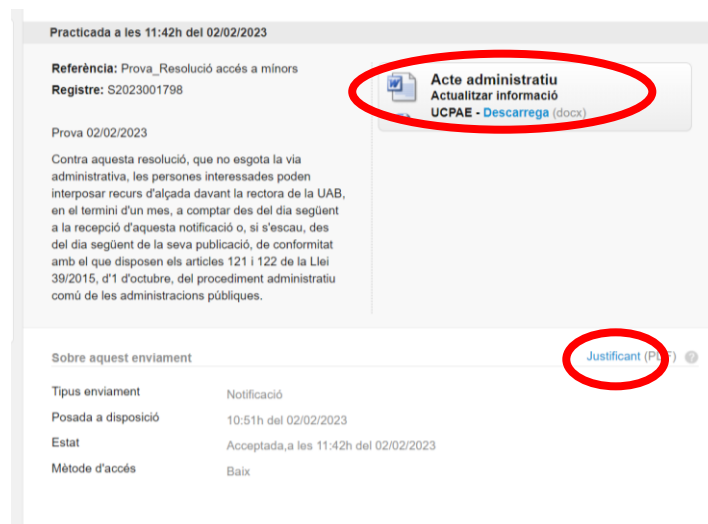
Rebreu un codi al mòbil o correu-e informat a l'administració en la sol·licitud o procediment específic

L'aplicació mostrarà els certificats que tingueu instal·lats al vostre ordinador. Cal seleccionar, en aquest cas, l'idCAT. Feu clic a "D'acord".



Una vegada autenticats a eNOTUM, apareix la vostra bústia de notificacions, en la qual cal que trieu la darrera notificació que heu rebut.

Finalment, apareixen les dades de la notificació: document de l'acte administratiu i justificant electrònic de validesa (les evidències del procés de notificació).



### ***Estat de la notificació***

**La notificació s'entendrà que està "Acceptada"** un cop s'ha accedit a les dades de la notificació (Veure el gràfic anterior).

**La notificació s'entendrà "Rebutjada"** si, un cop s'ha acreditat la constància de la posada a disposició de la persona interessada o del representant d'aquesta, han transcorregut deu dies naturals sense accedir-ne al contingut, o bé cinc dies en els expedients de contractació.