

UAB

Universitat Autònoma de Barcelona

**Unitat de Certificació i Projectes d'Administració Electrònica
Oficina de Coordinació de l'Administració Electrònica**

Guia del destinatari de notificaciones electròniques Manual d'usuari

Versió: 05

Data: 06/06/2024

Full de control

Edició	Unitat de Certificació i Projectes d'administració electrònica. Oficina de Coordinació de l'Administració Electrònica.		
Títol	Guia del destinatari de notificacions electròniques. Manual d'usuari.		
Número de pàgines	15		
Versió/Edició	05	Data versió	06/06/2024
	04		08/02/2023
	03		13/11/2018
	02		01/02/2018
	01		28/03/2017
Fonts documentals	Fonts pròpies.		

Índex

- 1. Requeriments, mecanismes d'autenticació i vies per accedir a la notificació electrònica4**
- 2. Accés per mitjà del telèfon mòbil i un codi facilitat per eNOTUM5**
- 3. Per mitjà de l'ordinador i un codi facilitat per eNOTUM...9**
- 4. Per mitjà de l'ordinador i un certificat idCAT..... 12**

1. Requeriments, mecanismes d'autenticació i vies per accedir a la notificació electrònica

Requeriments tècnics

Els requisits tècnics mínims que han de complir els usuaris de la notificació electrònica són els que es detallen a l'enllaç següent:

<https://suport-enotum-ciudadania.aoc.cat/hc/ca/articles/4415417843985-Requisits-t%C3%A8cnics-d-acc%C3%A9s-a-notificacions-d-e-NOTUM>

Mecanismes d'autenticació

Els mitjans d'autenticació per accedir a la bústia de notificacions són els següents:

- Codi facilitat per eNOTUM, excepte si per accedir a la bústia de notificacions s'utilitza l'enllaç de la Seu electrònica de la UAB.
- IdCAT Mòbil.
- Certificat digital, entre altres: idCAT, T-CAT, T-CAT P, DNI-e o certificat de la FNMT.
- Cl@ve.

Vies d'accés

Es pot accedir a les notificacions mitjançant:

- L'enllaç "Identifica't per accedir-hi" que apareix a l'avís tramés al correu electrònic del destinatari de la notificació.
- L'enllaç que apareix a l'avís tramés al telèfon mòbil del destinatari de la notificació, si així ho ha indicat l'operador.
- L'apartat "Notificació electrònica" de la [Seu electrònica de la UAB](#).

A continuació, a tall d'exemple, es descriuen tres mecanismes d'autenticació que es poden utilitzar per accedir a les notificacions:

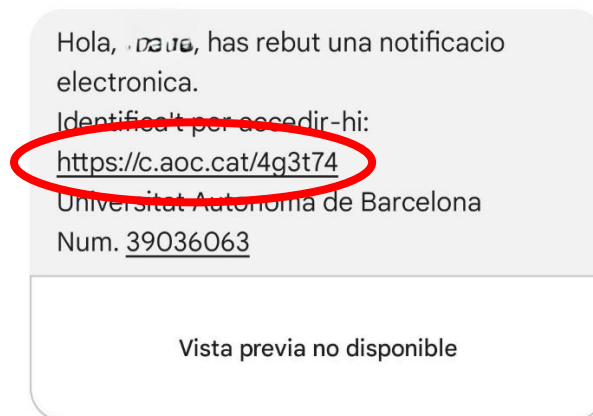
- Per mitjà del telèfon mòbil i un codi facilitat per eNOTUM.
- Per mitjà de l'ordinador i un certificat idCAT .
- Per mitjà de l'ordinador i un codi facilitat per eNOTUM.

2. Accés per mitjà del telèfon mòbil i un codi facilitat per eNOTUM

A l'exemple que es descriu a continuació es fa servir un codi facilitat per l'aplicació eNOTUM.

Per accedir a la vostra notificació, mitjançant el telèfon mòbil, cal que aneu a l'apartat de missatges SMS rebuts.

Cal que feu clic a l'enllaç que apareix al contingut de la notificació, en el cas d'aquesta imatge "http://c.aoc.cat/4g3t74", però pot ser diferent perquè es tracta d'una URL dinàmica.



Apareix una nova finestra en la qual s'informa dels mitjans per accedir a la notificació. Feu clic a "Acceder con código de un solo uso*".



A la nova pantalla, cal que indiqueu el vostre NIF i que feu clic a “Envíame un código”.

13:40 [status icons] [signal strength] [battery]

usuari.enotum.cat/?id=39036063&o=11&con [share] [tab]

Acceder con código de un solo uso

Introduce el tipo y número de documento identificativo de la persona indicada en el aviso recibido

Documento identificativo

NIF/NIE ▾	812131237
-----------	-----------

Envíame un código

Te enviaremos un mensaje de texto con un código de verificación de seis dígitos en el teléfono móvil 09010118

Los códigos de un solo uso tienen las siguientes características:

- Sólo se pueden utilizar para acceder al sistema que lo está solicitando.
- Tienen una vigencia temporal limitada (30 minutos).
- Sólo se pueden utilizar en una transacción.
- Son de uso personal e intransferible.

[navigation icons]

L'aplicació us enviarà un codi que caldrà que indiqueu a la casella corresponent i que feu clic a “Verificar”.

13:52 [status icons] [signal strength] [battery]

Se ha enviado un código

Número de teléfono móvil: 09010118


Introduce el código

572238

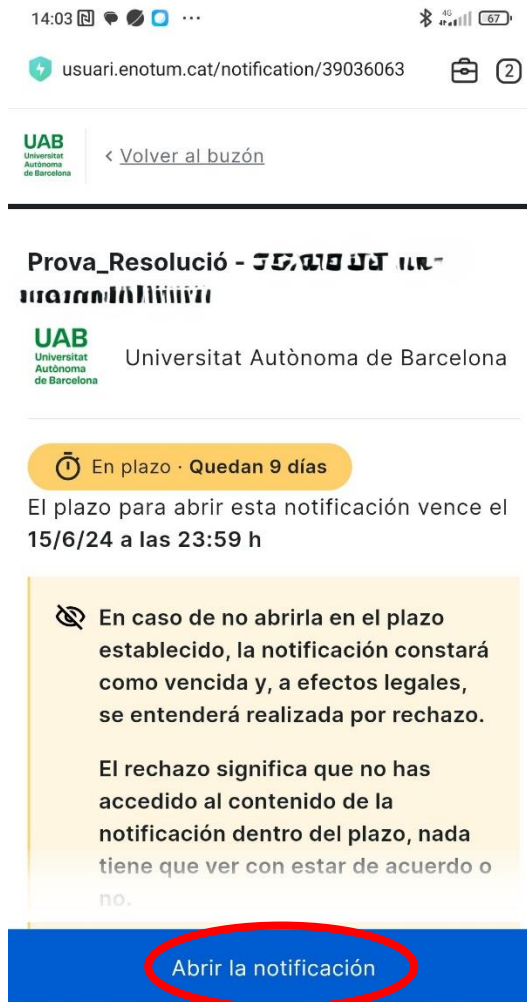
Caduca en 30 minutos

Verificar

El SMS puede tardar algunos minutos en llegar.
¿No recibes el código? [Pide otro](#)

 Universitat Autònoma de Barcelona	Guia del destinatari de notificacions electròniques Manual d'usuari	Unitat de Certificació i Projectes d'Administració Electrònica Oficina de Coordinació de l'Administració Electrònica
--	--	---

Apareix una pantalla que informa del termini d'accés a la notificació i de la normativa relacionada amb la notificació electrònica. Cal que feu clic a "Abrir la notificació".



Finalment, apareix una pantalla que informa que la notificació ha estat practicada, en la qual es pot accedir a l'acte administratiu i al justificant.

14:13

4G 64



< [Volver al buzón](#)



Universitat Autònoma de Barcelona

✓ Abierta

Realizada el 6/6/24 a las 14:12 h

Prova 5/06/2024

Contra aquesta resolució, que no esgota la via administrativa, les persones interessades poden interposar recurs d'alçada davant la rectora de la UAB, en el termini d'un mes, a comptar des del dia següent a la recepció d'aquesta notificació o, si s'escau, des del dia següent de la seva publicació, de conformitat amb el que disposen els articles 121 i 122 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

Descarga la notificació

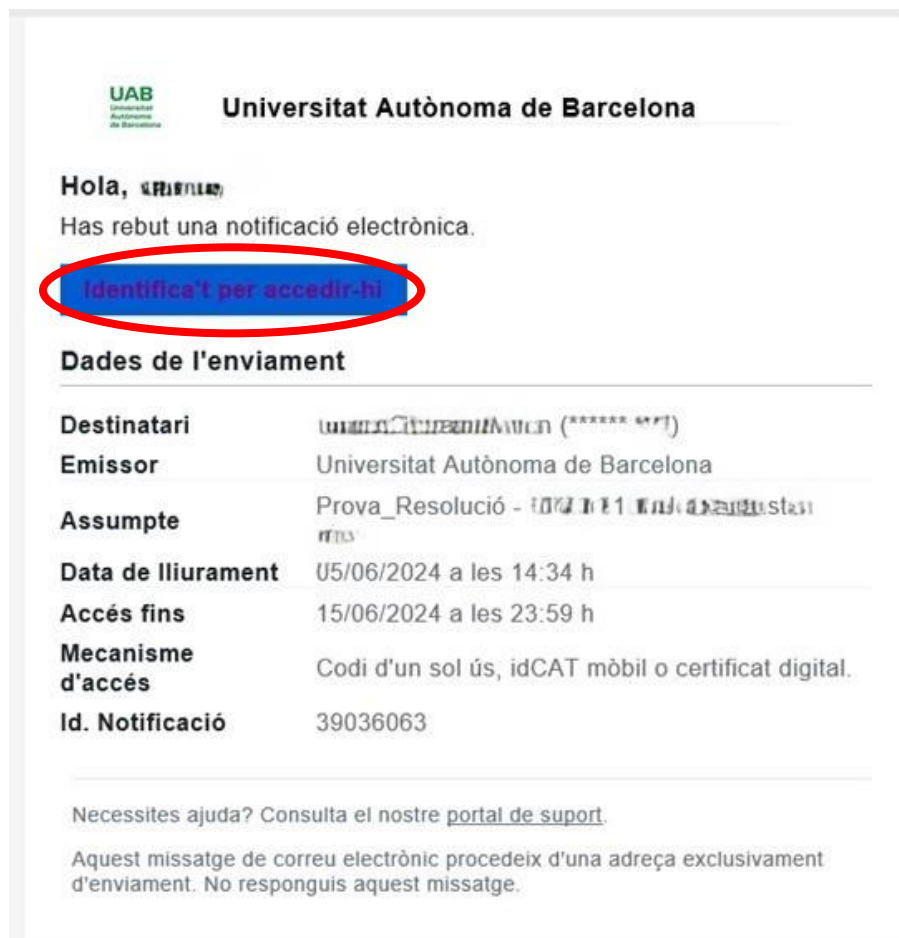
Estat de la notificació

La notificació s'entendrà que està "Practicada" un cop s'ha accedit al contingut de la notificació.

La notificació s'entendrà "Rebutjada" un cop s'ha acreditat la constància de la posada a disposició de la persona interessada o del representant d'aquesta, han transcorregut deu dies naturals sense accedir-ne al contingut.

3. Accés per mitjà de l'ordinador i un codi facilitat per eNOTUM

Per accedir a la notificació cal que feu clic a l'enllaç "Identifica't per accedir-hi" que apareix a l'avís de correu.



Apareix una pantalla en la qual cal triar l'opció "Accedir amb codi d'un sol ús*", la qual només permet accedir a la notificació concreta de la que heu rebut l'avís.



A la pantalla següent, cal indicar el vostre NIF i fer clic a “Envia’m un codi”.

Accedir amb codi d'un sol ús

Introdueix el tipus i número de document identificatiu de la persona indicada a l'avís rebut

Document identificatiu

NIF/NIE ▾	12345678A
-----------	-----------

Envia'm un codi

T'enviarem un missatge de text amb un codi de verificació de sis dígit a l'adreça electrònica 12345678A@uab.cat.

Els codis d'un sol ús tenen les següents característiques:

- Només es poden fer servir per accedir al sistema que l'està sol·licitant.
- Tenen una vigència temporal limitada (30 minuts).
- Només es poden fer servir en una transacció.
- Són d'ús personal i intransferible.

Cal que indiqueu el codi que us ha facilitat eNOTUM mitjançant la mateixa adreça de correu per la què us va fer arribar l'avís de la notificació.

Feu clic a “Verificar”.

S'ha enviat un codi

Adreça electrònica: 12345678A@uab.cat

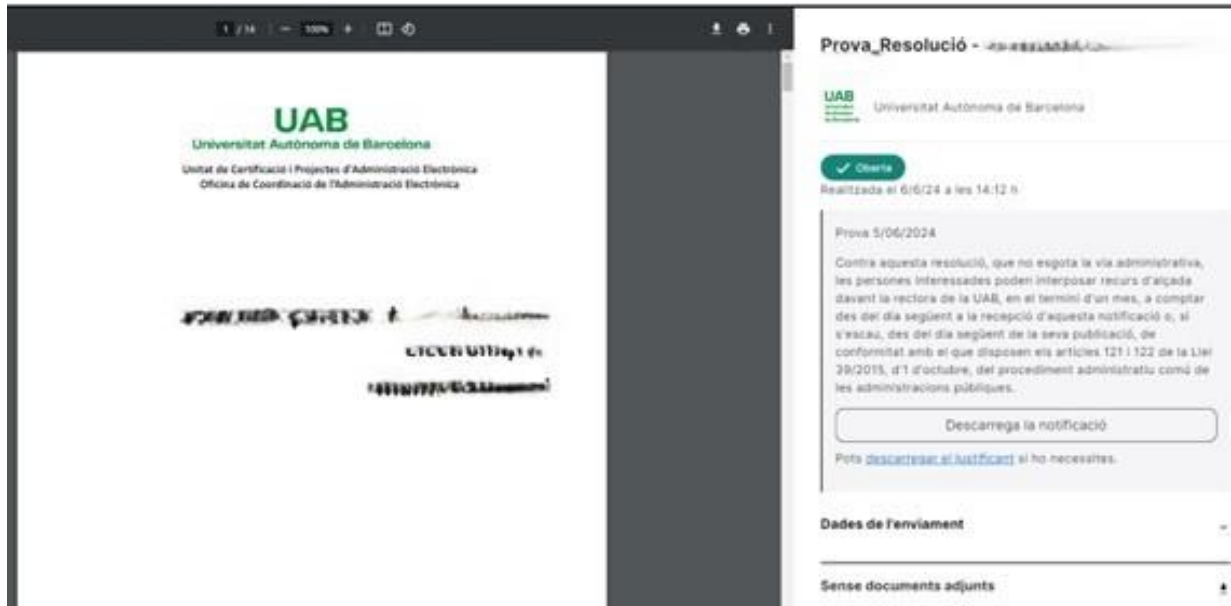
Introdueix el codi

Caduca en 30 minuts

Verificar

No reps el codi? [Demana'n un altre](#)

Finalment, apareixen les dades de la notificació: document de l'acte administratiu i justificant electrònic de validesa (les evidències del procés de notificació).



Estat de la notificació

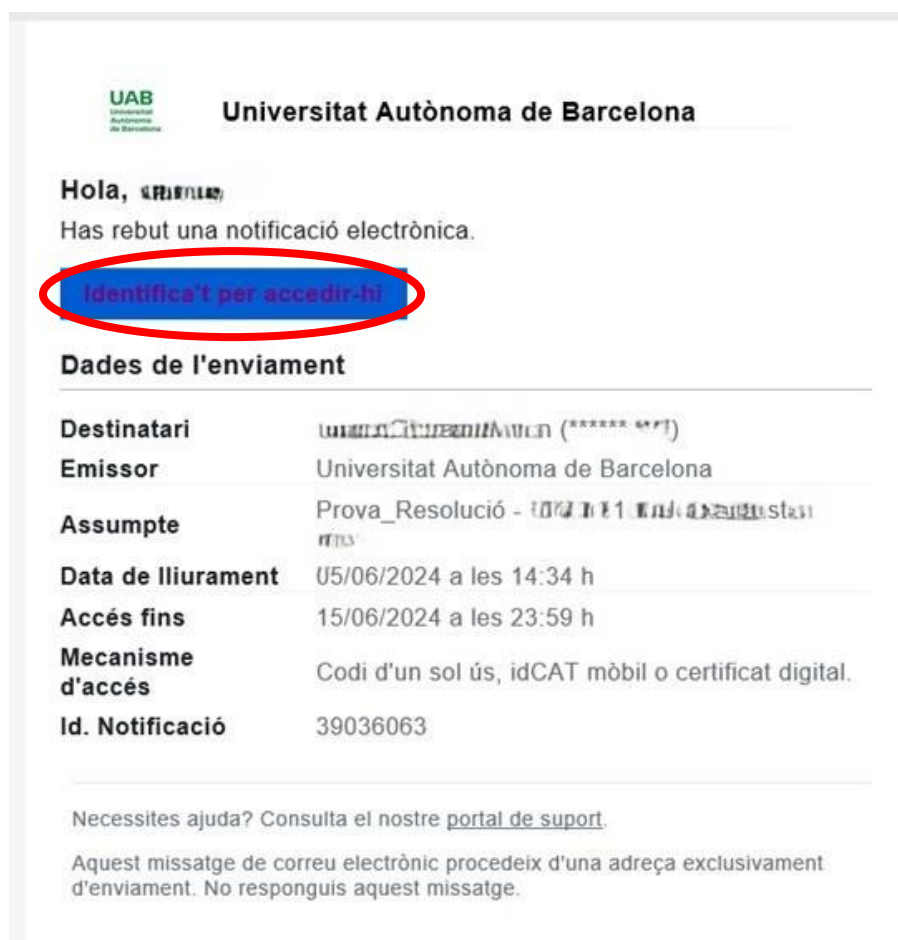
La notificació s'entendrà que està "Practicada" un cop s'ha accedit al contingut de la notificació.

La notificació s'entendrà "Rebutjada" un cop s'ha acreditat la constància de la posada a disposició de la persona interessada o del representant d'aquesta, han transcorregut deu dies naturals sense accedir-ne al contingut.

4. Accés per mitjà de l'ordinador i un certificat idCAT

En l'exemple que es descriu a continuació es fa servir com a certificat digital l'idCAT, però es podria fer servir altres certificats com el T-CAT P o el de la FNMT.

Per accedir a la notificació cal que feu clic a l'enllaç "Identifica't per accedir-hi" que apareix a l'avís de correu.



Apareix una pantalla en la qual cal triar l'opció "Accedir amb identitat digital".



A la pantalla següent, cal que feu clic a “Certificat digital: idCAT, DNIe...”.



Apareix una finestra petita que us informa de la possibilitat d'obtenir l'anomenat idCAT Mòbil. Per defecte està marcat “No m'interessen els avantatges de l'idCAT Mòbil”. Feu clic a “Continua”.

× Saps que ara identificar-te és més fàcil?

L'idCAT Mòbil és el nou mecanisme d'identificació de l'Administració Catalana basat en el mòbil que et permet realitzar gestions amb ell.



- ✓ Des de qualsevol ordinador, tauleta o telèfon
- ✓ Sense instal·lacions ni problemes de compatibilitat
- ✓ No cal recordar cap contrasenya
- ✓ És totalment segur i no caduca mai
- ✓ I és gratuït

Obtè el nou idCAT Mòbil en segons i completa el teu certificat:

- Vull l'idCAT Mòbil i continuar amb la meva gestió
- No m'interessen els avantatges de l'idCAT Mòbil

Continua

L'aplicació mostrarà els certificats que tingueu instal·lats al vostre ordinador. Cal seleccionar, en aquest cas, l'idCAT, el qual s'identifica per "EC-Ciudadania". Feu clic a "D'acord".

Seleccioneu un certificat

Seleccioneu un certificat per autenticar-vos a cert.valid.aoc.cat:443

Assumpte	Emissor	Número de sèrie
	EC-Ciudadania	19D3617F4BC6DF720F745...

Informació del certificat

D'acord Cancel·la

Apareix la vostra bústia de notificacions, en la qual cal que feu clic a la darrera notificació que heu rebut.

Bústia de notificacions

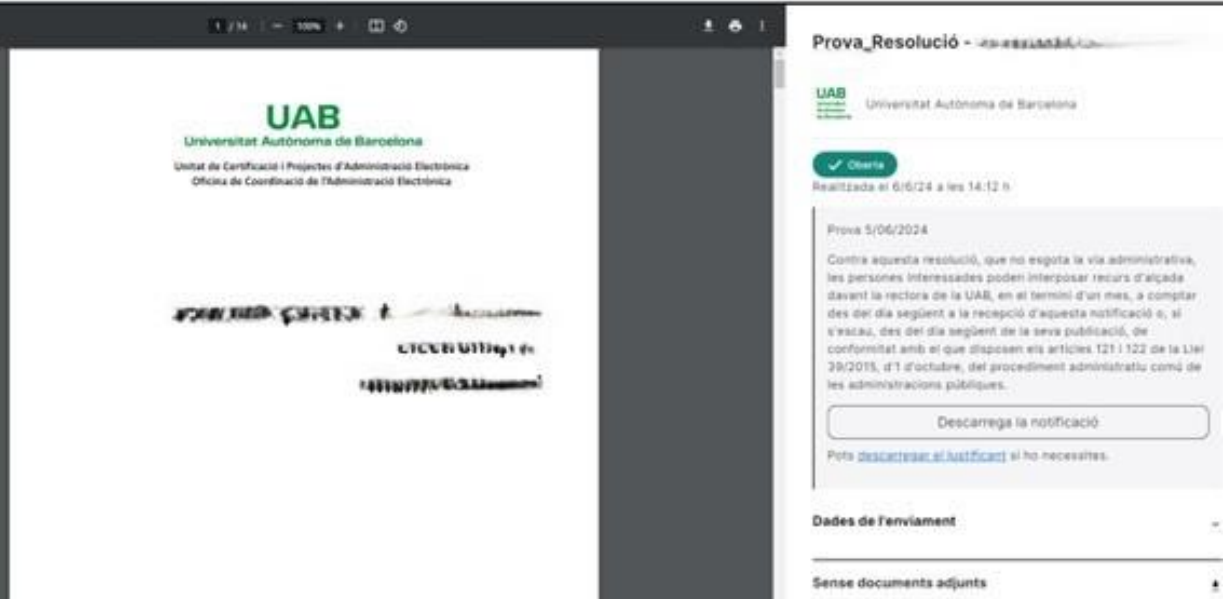
Notificacions electròniques i altres comunicacions de les administracions públiques catalanes

Darrers 6 mesos - Filtres Emissor - Categoria - Tipus - Estat - No llegides


4 avisaments Ordenar per Data de finalització +

			5/6/24 Realitzada el 6/6/24	✔ Oberta
	Prova_Resolució - 	Universitat Autònoma de Barcelona	5/6/24 Realitzada el 6/6/24	✔ Oberta
			12/2/24 Realitzada el 12/2/24	✔ Oberta
	Prova 23/01/2023	Universitat Autònoma de Barcelona	23/1/24 Realitzada el 23/1/24	✔ Oberta

Finalment, apareixen les dades de la notificació: document de l'acte administratiu i justificant electrònic de validesa (les evidències del procés de notificació).



UAB
Universitat Autònoma de Barcelona
Unitat de Certificació i Projectes d'Administració Electrònica
Oficina de Coordinació de l'Administració Electrònica

Prova_Resolució - 
Universitat Autònoma de Barcelona

✔ Oberta
Realitzada el 6/6/24 a les 14:12 h

Prova 5/06/2024

Contre aquesta resolució, que no esgota la via administrativa, les persones interessades poden interposar recurs d'alçada davant la rectora de la UAB, en el termini d'un mes, a comptar des del dia següent a la recepció d'aquesta notificació o, si s'vacua, des del dia següent de la seva publicació, de conformitat amb el que disposen els articles 121 i 122 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

Descarrega la notificació

Pots [descarregar el justificat](#) si ho necessites.

Dades de l'enviament

Sense documents adjunts

Estat de la notificació

La notificació s'entendrà que està "Practicada" un cop s'ha accedit al contingut de la notificació.

La notificació s'entendrà "Rebutjada" un cop s'ha acreditat la constància de la posada a disposició de la persona interessada o del representant d'aquesta, han transcorregut deu dies naturals sense accedir-ne al contingut.